

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA I-PAN S.p.A.

1. Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutte le vendite di prodotti (i "Prodotti") effettuate da I-PAN S.p.A. (anche la "Venditrice") a favore di ogni cliente (di seguito il "Cliente" o l'"Acquirente" e unitamente a I-PAN le "Parti"), salvo che la loro applicazione non sia stata espressamente esclusa per iscritto tra le Parti.
2. Le Condizioni Generali sostituiscono ogni altro accordo eventualmente già intervenuto tra le Parti. Con la sottoscrizione delle Condizioni Generali il Cliente rinuncia all'applicazione delle proprie condizioni generali o particolari di acquisto anche se allegate alla richiesta di acquisto.
3. Eventuali condizioni speciali dovranno essere pattuite per iscritto tra le Parti e saranno in ogni caso applicabili esclusivamente alla specifica fornitura.

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

4. L'eventuale invio di "ordini da confermare", contenenti quotazioni provvisorie dei prezzi e quantità dei Prodotti, non integra alcuna proposta o vincolo contrattuale.
5. Solo l'invio della "Conferma d'Ordine", da parte di I-PAN, è idonea a perfezionare un accordo irrevocabile. Eventuali modifiche o integrazioni alla Conferma d'Ordine inserite dal Cliente successivamente all'invio della Conferma d'Ordine da parte di I-PAN si considerano come non apposte.
6. In caso di modifiche ai termini e condizioni di vendita previste nella Conferma d'Ordine rispetto al contenuto di quotazioni, preventivi o "ordini da confermare", la Conferma d'Ordine prevale.
7. Il Cliente ha diritto di annullare la "Conferma d'Ordine" entro 3 giorni lavorativi dalla data di invio da parte di I-PAN, che potrà avvenire anche via e-mail scambiata tra personale operativo di entrambe le Parti. In caso di annullamento oltre i termini, sarà facoltà di I-PAN accettare o meno l'annullamento stesso. Nel caso in cui l'Acquirente rifiuti la consegna o di ritirare la merce annullata oltre i termini, sarà facoltà di I-PAN fatturare gli importi ed esigerne il completo pagamento.

CONSEGNA

8. Salvo quanto diversamente stabilito nella Conferma d'Ordine, la consegna dei Prodotti si intende effettuata presso gli stabilimenti di I-PAN in S.P.31 bis, Reg. Cavallino, 8 15030 CONIOLO (AL) (EXW – INCOTERMS 2010).
9. Le misure e le quantità dei Prodotti si intendono osservate facendosi salva la normale tolleranza d'uso (+/-10%).

PREZZO e PAGAMENTO

10. Il Cliente si impegna a pagare ad I-PAN il prezzo secondo quanto indicato nella Conferma d'Ordine (il "Prezzo"), oltre IVA che rimane a carico del Cliente come ogni altra imposta o tassa, o altro onere fiscale gravante sui Prodotti ordinati e/o sul loro Prezzo, e/o trasporto, ove incluso specificamente nella Conferma d'Ordine. Ove il Cliente goda di eventuali esenzioni o agevolazioni fiscali deve tassativamente indicarle per iscritto ad I-PAN prima dell'emissione della Conferma d'Ordine, fornendone gli estremi e la necessaria documentazione. In caso contrario I-PAN assoggetterà la vendita alle normali imposizioni. Salva diversa indicazione, in Prezzo non include il trasporto (EXW – INCOTERMS 2010).
11. **I Prezzi indicati nelle Conferme d'Ordine potranno essere soggetti ad incrementi nel caso di documentati aumenti superiori al 2% del costo di produzione dei Prodotti e/o delle materie prime e componenti prodotte da terzi necessarie nel ciclo produttivo, intervenuti successivamente alla Conferma d'Ordine e registrati prima della consegna dei Prodotti, salvo che ciò integri, a discrezione di I-PAN, un evento di forza maggiore come indicato al successivo art. 19.** A tal fine saranno rilevanti indici

e/o listini e/o tre quotazioni di tre fornitori di materia prima. L'aumento del prezzo sarà quantomeno proporzionale all'aumento di tali costi. I-PAN si impegna a comunicare tempestivamente le suddette variazioni.

12. **Il Cliente avrà diritto di recedere dal contratto in caso di variazioni dei Prezzi che superino il 30% del Prezzo indicato nella Conferma d'Ordine. Resta escluso ogni altro diritto del Cliente, incluso quello al risarcimento danni o altre indennità derivanti da quanto sopra.**
13. Salvo quando indicato nella Conferma d'Ordine, la fattura sarà emessa a "merce pronta" e il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente mediante bonifico bancario entro 15 (quindici) giorni dalla data della fattura.
14. In materia di pagamenti è vincolante solo ed esclusivamente il metodo indicato nella Conferma d'Ordine, incluso l'IBAN di riferimento, che non potrà essere cambiato se non con comunicazione PEC firmata dal Legale Rappresentante pro tempore della Società.
15. Il Cliente non potrà mai ritardare i pagamenti o operare compensazioni senza il preventivo consenso scritto di I-PAN.
16. Impregiudicato ogni altro diritto previsto dalla legge, in caso di ritardo anche parziale del pagamento di una qualsiasi somma dovuta, senza necessità di messa in mora o preavviso, troveranno applicazione le disposizioni di cui al D. Lgs. 9.10.2002 n. 231 e successive eventuali sue modifiche, fatto in ogni caso salvo il diritto di I-PAN al risarcimento del maggior danno. I-PAN avrà in ogni caso diritto, oltre alle spese bancarie e agli interessi moratori dal giorno della scadenza sino al giorno dell'effettiva ricezione del pagamento, nella misura di legge.
17. Il Cliente non può cedere a terzi, in tutto o in parte, i diritti o gli obblighi nascenti dal Contratto senza il preventivo consenso scritto di I-PAN.

VARIAZIONI DELLE DATE DI CONSEGNA

18. Il Cliente riconosce ad I-PAN un margine di 15 giorni lavorativi rispetto alla data di consegna indicata nella Conferma d'Ordine.
19. I fatti che impediscano o ritardino la produzione dei Prodotti come, in via esemplificativa ma non limitativa, scioperi (anche aziendali), serrate, incendi, divieti di importazione, ritardati rifornimenti di materie prime, incrementi o decrementi del costo delle materie prime superiori al 2% su base semestrale, limitazioni o rincari superiori al 2% su base semestrale delle fonti energetiche ed altri fatti che impediscano o ritardino la fabbricazione, sono tutti da considerarsi, anche su base convenzionale, come **eventi di forza maggiore** ed I-PAN non potrà più essere ritenuta responsabile del ritardo nella consegna, anche a valle della cessazione dell'evento in sé considerato, quando l'evento ha comportato l'impossibilità per I-PAN rispettare la programmazione di produzione. **Qualora l'evento di forza maggiore e le conseguenze derivanti da esso sul ciclo produttivo di I-PAN perdurassero per oltre 30 (trenta) giorni, I-PAN avrà la facoltà di recedere dal contratto e dunque da ogni ordine non ancora eseguito, senza che ciò possa implicare il diritto del Cliente al risarcimento di alcun danno, siano essi direttamente o indirettamente riconducibili al ritardo. RITIRO DEI PRODOTTI**
20. Il Cliente deve provvedere al ritiro dei Prodotti entro 5 (cinque) giorni dall'invio dell'avviso di merce pronta o nel diverso termine concordato nella Conferma d'Ordine. In caso di mancato ritiro entro tale termine I-PAN potrà provvedere all'invio dei Prodotti tramite corriere in porto assegnato e, quindi, con addebito dei relativi costi in capo al Cliente. Saranno altresì addebitate al Cliente le spese di stoccaggio dei Prodotti in caso di ritardo nel ritiro da parte del Cliente. I Prodotti potranno essere stoccati all'aperto, con esonero per I-PAN di ogni responsabilità, con decadenza da tutte le garanzie e con addebito dei costi di movimentazione e di magazzinaggio nella misura dell'1% del valore dei manufatti per ogni settimana di giacenza.
21. All'emissione dell'avviso di merce pronta, sarà comunque emessa regolare fattura, e decorreranno i termini di pagamento.

GARANZIE E TERMINI DI CONTESTAZIONE DEI VIZI

22. L'Acquirente è tenuto a verificare tempestivamente lo stato e la qualità dei Prodotti al momento della consegna. I Prodotti, anche se venduti franco destino, vengono trasportati sempre a rischio e pericolo del Cliente.
23. Eventuali vizi apparenti ed ammanchi devono essere denunciati all'atto della consegna, a pena di decadenza della relativa garanzia, mediante annotazione nella bolla di accompagnamento.
24. **I-PAN garantisce unicamente la rispondenza dei manufatti venduti alle specifiche contenute nei propri cataloghi e/o schede tecniche.**
25. In funzione delle tecnologie utilizzate e note al Cliente, non potranno essere invocati come vizi eventuali:
- (a) *sbavature e/o tagli*
- (b) *residui di materiale sulla superficie*
- Nei casi sopra indicati, non essendo riconosciuti come vizi, non è previsto alcun riconoscimento economico e/o indennizzo per eventuali costi, diretti o indiretti, sostenuti dal Cliente.
26. I Prodotti sono forniti privi di imballo. Eventuali imballi dovranno essere richiesti all'atto del conferimento dell'ordine e saranno addebitati in fattura.
27. I Prodotti devono essere impiegati rispettando rigorosamente le indicazioni della documentazione tecnica di I-PAN; pertanto, la garanzia decade qualora i prodotti vengano applicati in maniera non conforme a quanto riportato nei cataloghi o vengano utilizzati per applicazioni non rispondenti alle schede tecniche che il Cliente dichiara di aver ricevuto e di aver approfonditamente valutato.
28. I-PAN garantisce le caratteristiche tecniche dei Prodotti, ma non l'utilizzo specifico di settore che richieda caratteristiche tecniche diverse
29. **I reclami, di qualsiasi genere, fatti salvi quelli previsti al precedente art. 22, devono essere avanzati per iscritto via PEC ad I-PAN entro 8 (otto) giorni dal ricevimento dei Prodotti, intendendosi il Cliente decaduto, dopo tale termine, da ogni diritto alla garanzia per vizi e/o per mancanza di qualità e/o per difformità dei Prodotti venduti.**
30. Si applica in ogni caso quanto previsto dall'art. 1495 del Codice Civile in tema di prescrizione e decadenza.
31. I reclami dovranno essere circostanziati, per consentire alla Venditrice un pronto e completo controllo. I Prodotti oggetto di reclamo dovranno essere tenuti a disposizione di I-PAN, nello stato in cui sono stati consegnati, nel rispetto delle buone prassi sulle norme sulla movimentazione, manipolazione e stoccaggio applicabili al caso concreto.
32. Soddisfatto quanto sopra, qualora I-PAN accerti che i prodotti risultino non idonei, la garanzia viene assolta con sostituzione e resa nel punto contrattualmente convenuto.
33. **In ogni caso, i manufatti che presentino vizi evidenti di qualsivoglia specie (ed ancor più vizi palesi) non dovranno essere utilizzati in alcun modo dal Cliente,** diversamente il Cliente decade da ogni garanzia.
34. **E' escluso il diritto del Cliente alla risoluzione del contratto ed è altresì esclusa ogni responsabilità di I-PAN per danni diretti e/o indiretti eventualmente subiti dal Cliente e/o terze parti che abbiano**

ottenuto i Prodotti dal Cliente, fatto salvo il limite previsto dall'art. 1229 del Codice Civile per dolo o colpa grave di I-PAN.

35. In caso di vendita a consegne ripartite nel tempo, eventuali reclami, anche se tempestivi, non esonerano il Cliente dall'obbligo di ritirare la restante quantità di manufatti ordinati.

MANLEVA DEL CLIENTE

36. Il Cliente terrà indenne e manlevata I-PAN da qualunque pretesa di terzi dipendente da, o connessa con, l'inidoneità del Prodotto all'impiego fattone, e ciò anche nell'ipotesi in cui tale inidoneità dipenda da lavorazioni o trattamenti ai quali I-PAN abbia sottoposto i Prodotti forniti.

PROPRIETA' INTELLETTUALE

37. Qualunque informazione, elaborato o dato tutelato da diritti di proprietà intellettuale e industriale consegnato al Cliente per l'esecuzione del Contratto, è e rimane nella titolarità esclusiva di I-PAN.
38. Il Cliente si impegna ed adotterà ogni precauzione necessaria al fine di tutelare e/o garantire la protezione della proprietà intellettuale di I-PAN e a mantenere confidenziale e non divulgare tutte le informazioni o documenti ricevuti o di cui sia venuto in ogni caso a conoscenza in connessione alla fornitura quali, a titolo esemplificativo, quelle relative al know how, ai processi, materiali, materie prime, disegni, prodotti e prototipi, dati attinenti l'organizzazione, la struttura, l'attività, i programmi ed i risultati produttivi e commerciali di I-PAN e/o dei suoi clienti, senza il preventivo consenso scritto di I-PAN.

DIVIETO DI UTILIZZO DEI MARCHI I-PAN

39. Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, è fatto divieto al Cliente di utilizzare i marchi di proprietà di I-PAN, incluso BNext, nonché di depositare e/o utilizzare marchi e/o altri segni distintivi uguali o confondibili con i marchi di proprietà di I-PAN, tali da ingenerare confusione ovvero inganno nel pubblico dei consumatori.

MODELLO ORGANIZZATIVO

40. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei contenuti del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 ("Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300"), e prende atto che I-PAN ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 (il "Modello").
41. Il Cliente dichiara:
- (a) di conoscere il Modello di I-PAN, di conoscerne integralmente il contenuto e di garantirne l'osservanza;
 - (b) che nei confronti dei propri rappresentanti pro tempore non è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 c.p.p., né è pendente procedimento per violazioni sanzionate dal D. Lgs. 231/2001;
 - (c) che ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 del Codice civile promette l'osservanza della presente clausola da parte del personale di lavoro da essa utilizzato;
 - (d) che ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 del Codice civile promette l'osservanza della presente clausola da parte delle persone fisiche e giuridiche delle quali si avvale per l'esecuzione del contratto da essa concluso con I-PAN.
 - (e) Si impegna a verificare costantemente che le persone fisiche e giuridiche delle quali si avvale per l'esecuzione del contratto da essa concluso con I-PAN osservino le disposizioni di legge in materia ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro.

PRIVACY

42. Con riferimento ai dati personali trattati nell'ambito dei Contratti, ciascuna Parte si obbliga a trattare i dati personali ricevuti dall'altra esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli

obblighi assunti con il Contratto e nel rispetto delle disposizioni previste dalla normativa in materia di tutela dei dati personali.

43. Ciascuna parte si impegna a trattare i dati personali in conformità con il Regolamento UE 2016/679 (GDPR), adempiendo nei confronti degli interessati a tutti gli obblighi previsti dagli artt. 13 e 14 del GDPR e ponendo in essere adeguate misure tecniche e organizzative idonee a garantire la sicurezza dei dati personali trattati. **MISCELLANEA**

44. Nel caso in cui, per qualunque motivo, una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali e/o di ciascuna Conferma d'Ordine conclusa tra le Parti fosse o divenisse, in tutto o in parte, nulla, inefficace o ineseguibile, le restanti disposizioni rimarranno valide e le Parti dovranno prontamente cooperare in buona fede al fine di sostituire la/e disposizione/i invalida/e con una che sia di uguale o perlomeno di simile contenuto economico.

LEGGE APPLICABILE

45. Le Condizioni Generali ed ogni Conferma d'Ordine sono disciplinati dal **diritto italiano**.

FORO ESCLUSIVO

46. Qualunque controversia inerente all'interpretazione, all'esecuzione, alla validità, all'efficacia e alla risoluzione di ogni rapporto contrattuale regolato dalle presenti Condizioni Generali, e le Condizioni Generali stesse, sarà deferita alla competenza esclusiva del **Foro di Vercelli**.

Luogo e data

Timbro e Firma del Cliente e indicazione del ruolo del soggetto firmatario

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c., il Cliente dichiara di aver preso conoscenza e di approvare specificamente con apposita ulteriore sottoscrizione i seguenti articoli:

Art. 7 – Annullamento degli ordini

Art. 11 – Aumenti dei prezzi

Art. 15 – Ritardi nei pagamenti e divieto di compensazioni

Art. 19 – Forza maggiore

Artt. 22-35 – Garanzie e termini di contestazioni dei vizi

Art. 36 – Manleva del Cliente

Art. 46 – Foro esclusivo

Luogo e data

Timbro e Firma del Cliente e indicazione del ruolo del soggetto firmatario